

## 指定特定相談支援事業所《青空ケアセンター》重要事項説明書

### 1 事業所の概要

事業所名	青空ケアセンター
所在地	〒236-0021 横浜市金沢区泥亀 1-15-2 ひいちやビル 3F
電話番号	045-791-6614
管理者氏名	山口 ひとみ
サービスの種類	指定特定相談支援事業
事業者指定番号	1430800985
事業開始年月日	2016年7月1日
サービス提供地域	横浜市
事業の目的	<p>有限会社青空が開設する青空ケアセンター（以下「事業所」という。）が行う障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（以下「法」という。）に基づく指定計画相談支援事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関することを定め、事業所の従事者が、障害福祉サービスを利用する障害者若しくは障害児又は地域相談支援を利用する障害者（以下「利用者」という。）並びに障害児の保護者に対し、適正な指定計画相談支援を提供することを目的とする。</p>
運営方針	<p>この事業所が実施する事業は、利用者又は障害児の保護者（以下「利用者等」という。）の意思及び人格を尊重し、常に当該利用者等の立場に立って行う。</p> <p>2 事業の実施にあたっては、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるように配慮して行う。</p> <p>3 事業の実施にあたっては、利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者等の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス（以下「福祉サービス等」という。）が多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。</p> <p>4 事業の実施にあたっては、利用者等に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害福祉サービス事業を行う者に不当に偏ることのないよう、公正中立に行う。</p>

	<p>5 事業の実施にあたっては、市町村、障害福祉サービス事業を行う者等との連携を図り、地域において必要な社会資源の改善及び開発に努める。</p> <p>6 事業の実施にあたっては、自らその提供する指定計画相談支援の評価を行い、常にその改善を図る。</p> <p>7 事業の実施にあたっては、前6項の他、関係法令等を遵守する。</p>
--	---

## 2 事業所の職員体制など

職種	従事するサービスの種類や業務	人員
管理者	事業所の従業員の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、事業所の従業員に対し法令等を遵守させるために必要な指揮命令を行う。	1名
相談支援専門員	基本相談支援に関する業務およびサービス等利用計画の作成に関する業務を行う。	2名

## 3 営業時間

	適用日	営業時間	備考
1	月曜日～金曜日	9時00分～11時00分	祝日を除く

## 4 サービス利用料及び利用者負担

- (1) サービスを利用するための、利用者の負担はありません。サービス利用計画案の作成やモニタリングの実施、地域移行支援にあたる介護給付費は、事業者が利用者にかわって代理受領します。
- (2) 相談支援専門員が、通常のサービス地域をこえる地域に訪問や出張する必要がある場合は、旅費（実費）をお支払いいただきます。

## 5 相談窓口、苦情対応

### (1) 事業所の相談窓口

苦情解決責任者	山口ひとみ	対応時間	9時00分～11時00分
電話番号	045-791-6614	FAX番号	045-784-6101

苦情受付担当者	根本陽子	対応時間	9時00分～11時00分
電話番号	045-791-6614	FAX番号	045-784-6101

(2) その他の相談窓口

苦情・相談受付 担当者	横浜市健康福祉局 障害福祉課	応対時間	9時00分～17時00分
電話番号	045-671-3602	FAX番号	045-671-3566

苦情・相談受付担当者	かながわ福祉サービス 運営適正化委員会	応対時間	9時00分～17時00分
電話番号	045-317-2200	FAX番号	045-322-3559

苦情・相談受付担当者	金沢区福祉保健 センター	応対時間	9時00分～17時00分
電話番号	045-788-7849	FAX番号	045-786-8872

6 法人の概要

名称・法人種別	有限会社青空
代表者名	山口ひとみ
法人所在地	横浜市金沢区泥亀1-15-2 ひいちやビル3F
電話	045-791-6614
FAX	045-784-6101

平成 年 月 日

## 説明確認書

契約締結にあたり、重要事項を説明しました。

(事業者)

所在地 横浜市金沢区泥亀 1-15-2 ひいちやビル 3F

事業所名 青空ケアセンター

説明者 印

契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受け、同意しました。

(利用者)

住所

氏名 印

(立会人又は代理人)

住所

氏名 印

本人との続柄 ( )